

สรุปบทเรียนจากการพัฒนาความรู้

เรื่อง : ปัญญาประดิษฐ์เพื่อนาคตของทุกคน

ผู้บรรยาย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลาวัลย์ อินทร์ชำนาญ
คณบดี วิทยาลัยครีเอทีฟดีไซน์ แอนด์ เอ็นเตอร์เทนเมนต์เทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

AI
คือ...



AI (Artificial Intelligence) หรือ ปัญญาประดิษฐ์ คือ การทำให้คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมมีความสามารถในการ "คิด" "เรียนรู้" และ "ตัดสินใจ" ได้คล้ายกับมนุษย์

ทำไมถึงนำ AI
มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน??



การนำ AI มาใช้ในการทำงานช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ความเร็ว และลดความผิดพลาด โดยทำหน้าที่อัตโนมัติในงานซ้ำซาก เช่น การจัดการเอกสารและวิเคราะห์ข้อมูล ช่วยเสริมศักยภาพพนักงานให้โฟกัสงานเชิงกลยุทธ์และสร้างสรรค์มากขึ้น เครื่องมือยอดนิยมได้แก่ ChatGPT และ Gemini

การนำ AI เข้ามาใช้ในการทำงานไม่ใช่แค่เรื่องของอนาคตอีกต่อไป แต่มันคือ "เพื่อนร่วมงาน" ในปัจจุบันที่ช่วยให้เราทำงานได้เร็วขึ้น ฉลาดขึ้น และลดภาระงานซ้ำซากลงได้อย่างมหาศาล





ข้อดีของการนำ AI มาใช้



- วิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากได้รวดเร็วและแม่นยำ
- เพิ่มประสิทธิภาพ ทำงานได้ 24 ชั่วโมง
- ช่วยตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูล ลดความผิดพลาด
- สร้างสรรค์เนื้อหาและสนับสนุนการเรียนรู้
- เสริมความปลอดภัยและการเฝ้าระวัง



ข้อเสียของการนำ AI มาใช้



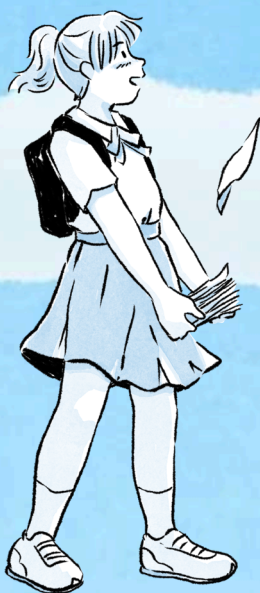
- ต้นทุนสูงและต้องดูแลระบบต่อเนื่อง อาจเกิดข้อผิดพลาดหากข้อมูลไม่ถูกต้อง และต้องมีมนุษย์ควบคุม
- กระทบการจ้างงาน งานบางประเภทอาจถูกแทนที่ด้วยระบบอัตโนมัติ
- ขาดความคิดสร้างสรรค์และจริยธรรมแบบมนุษย์ ไม่สามารถใช้เหตุผลเชิงคุณธรรมได้เอง
- ปัญหาความซื่อสัตย์ทางวิชาการและจริยธรรม อาจถูกใช้สร้างผลงานโดยไม่รับผิดชอบ
- การบิดเบือนข้อมูลในสังคม อัลกอริทึมอาจสร้างข้อมูลและข่าวปลอม
- กระทบความเป็นส่วนตัว เทคโนโลยีเฝ้าระวังอาจถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด



ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้



- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ให้งานสำเร็จและรวดเร็วขึ้น
ไม่ต้องเสียเวลาในการ search google นาน ๆ
พร้อมช่วยตัดสินใจด้วยข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
เพื่อวางแผนและแก้ปัญหาได้ดีขึ้น
- ตอบโจทย์ในส่วนของการคิดสร้างสรรค์ สร้างไอเดีย
งานนำเสนอให้ดูน่าสนใจมากขึ้น
- เข้าใจโลกของเทคโนโลยีที่กำลังพัฒนา และนำมาประยุกต์
ใช้ในชีวิตประจำวันได้ง่ายขึ้น



นางสาวอริญรศมี สีเหนียง
ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
กลุ่มสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง กองการเจ้าหน้าที่
กุมภาพันธ์ 2569